

テラシテサービス利用規約

第1条（目的）

1. テラシテサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、中部電力ミライズコネクト株式会社（以下「当社」といいます。）が「テラシテ」サービスの契約者（以下「契約者」といいます。）および契約者から招待を受けた他の利用者（以下「招待者」といい、契約者と併せて「利用者」といいます。）が自らのスマートフォンやその他の情報端末等（以下「端末機」といいます。）を通じて提供する、離れて生活する家族等である被見守り対象者（以下「対象者」といいます。）の活動状況が確認できるご家族のくらし見守りアプリ「テラシテ」（以下「テラシテ」といいます。）の利用に関して定めるものです。
2. 利用者は、本規約に従って、テラシテをご利用頂きます。

第2条（テラシテの利用登録）

1. テラシテのご利用には、対象者は中部電力ミライズ株式会社（以下「ミライズ社」といいます。）の別紙に定める電気料金プランを契約し、利用者によるTC ID（ティーシーアイディー。TSUNAGU Community IDの略称。以下同じ。）の取得およびテラシテの利用登録が必要になります。テラシテの利用希望者は、[カテエネサービス利用規約](#)、[カテエネポイントサービス利用規約](#)および本規約に同意したうえで、テラシテの利用申込をしていただきます。
2. TC IDは、端末機から、中部電力株式会社ホームページのTC ID新規登録ページにご希望のメールアドレスおよびパスワードを入力していただくことにより取得できます。

第3条（テラシテの内容）

1. テラシテの内容は、別に定める「[サービス内容](#)」のとおりとします。
2. テラシテの内容および機能等は、当社の判断に基づき、利用者および対象者に対する予告なしに随時追加または変更等される場合があります。
3. 次の各号の内容は、テラシテには含まれておりません。
 - （1）訪問等による対象者の住居の状況確認
 - （2）対象者または対象者の住居の状況に関するお問い合わせへの回答
 - （3）電気の使用方法や電気料金に関するお問い合わせへの回答

第4条（利用申込および承諾）

1. 契約者は、テラシテの利用申込にあたり、当社Webサイトに当社所定の情報（以下「登録情報」といいます。）を入力して当社への提供および次項に定める方法により対

象者の居宅における電気契約者からの同意書および対象者（電気契約者と対象者が異なる場合。以下本条において同様とします。）の同意を取得することにより、当社に対し、テラシテの利用を申し込むことができます。

2. 契約者は、テラシテの申込にあたり、電気契約者および対象者にテラシテの内容をウェブページ等を活用して事前に説明し、当社がテラシテの提供に必要な範囲内で対象者の個人情報を取得することおよび当社が契約者に対して対象者の電力消費データの提供を通じてテラシテを提供することについて、対象者の同意を取得したうえ、電気契約者においては当社所定の同意書への自署を取得するものとし、また、テラシテの申込時点において、対象者宅にスマートメーターが設置されていない場合には設置に係る意思を確認するものとし、
3. 契約者は、以下の各号の手続きを招待者に行わせることで、当該招待者にテラシテを利用させることができます。
 - （１）招待者は、契約者に加えて自らにもテラシテが提供されることについて、ウェブページ等を活用して事前に電気契約者および対象者に説明したうえで、当社が招待者に対して電気契約者および対象者の電力消費データの提供を通じてテラシテを提供することについて、電気契約者および対象者の同意を取得するものとします。
 - （２）招待者は、前号に定める方法により電気契約者および対象者の同意を取得したうえで、ウェブもしくはアプリケーションにおけるテラシテの専用フォーム上に登録情報を入力して当社に提供することにより、当社に対し、テラシテの利用を申し込むものとします。
4. 契約者は、招待者にテラシテを利用させるにあたり、招待者をして本規約に従わせるものとします。
5. 当社は、第１項または第３項第２号により受信した登録情報を確認のうえ、メールでの通知により利用の承諾をいたします。ただし、当社の都合等により、承諾までに相当期間利用をお待ちいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。当社は、かかる利用の承諾について、メールでの通知を発信すれば足りるものとし、万が一、通知が到達しなかった場合でも、通常到達するべき時に利用者に到達したものとみなします。
6. 当社が次の各号に該当する事由があると判断した場合は、利用者の申込をお断りし、テラシテの提供を行いません。
 - （１）利用者、電気契約者または対象者が第９条各号に該当するとき
 - （２）利用者、電気契約者または対象者が第１３条に違反するとき
 - （３）その他、当社がテラシテの円滑な提供をできないおそれがあると判断したとき
7. 利用者は、当社が承諾した日から、ウェブもしくはアプリケーションを通じて、テラシテを利用することができます。

8. 利用者は、登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第5条（本規約の改訂）

1. 当社は、必要に応じて、民法第548条の4に基づき、本規約の内容を改定することができるものとします。
2. 当社は、本規約を改定するときは、その内容について当社所定の方法により利用者に通知します。
3. 本規約の改定の効力は、当社が前項により通知を行った時点から生じるものとします。

第6条（アカウントの管理）

1. 利用者は、登録情報およびT C I Dについて、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとします。利用者は、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。
2. 当社は、テラシテに係るT C I Dによってテラシテの利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとします。
3. 利用者は、登録情報またはT C I Dの不正使用によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
4. 登録情報またはT C I Dが盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第7条（利用料金および利用料金の支払い）

1. テラシテの利用料金は1か月単位とし、当該利用料金は月額500円および消費税等相当額とし、契約者がご登録したクレジットカードに毎月1日に請求いたします。なお、利用料金の算定期間を毎月1日から月末日までとし、日割り精算は行いません。
2. 新規にお申込みいただいた場合、原則としてサービスの提供を開始する月の利用料金は無料とし、テラシテを開始した月の翌月の利用料金からお支払いいただきます。
3. 契約者がご登録したクレジットカードに何らかの不備があり、当該利用料金の請求にエラーが発生した場合には、契約者は当月のテラシテを利用することができません。テラシテの利用の再開をご希望される場合には、クレジットカードの不備を解消し、再登録および再決済を行う必要がございます（当月途中でのテラシテの利用を再開する場合には、当月の15日までに再決済を完了させる必要がございます。）。なお、再決済が完了した後、テラシテの利用を再開するまでに3営業日程度かかる場合がございます。

また、当月のテラシテの利用が不要で翌月から再開をご希望される場合には、再決済を行う必要はなく、翌月1日までにクレジットカードの不備を解消することで、利用を再開できます。

第8条（契約者による解約）

1. 契約者がテラシテを解約しようとするときは、契約者は当社所定の方法により当社に通知するものとします。毎月15日までに当社へ通知することにより当月末日をもって、テラシテ契約が解約されるものとし、毎月16日以降に当社へ通知した場合には翌月末日をもって、テラシテ契約が解約されるものとします。
2. 最終の利用料金は、解約月の利用料金とし、日割り精算は行いません。

第9条（当社による強制解約）

当社は、次の各号に該当した場合は、利用者、電気契約者または対象者の意向にかかわらず、催告することなくテラシテを解約することができます。この場合において、当社が解約手続きを行う月を解約月とし、最終の利用料金は解約月の利用料金とし、日割り精算は行いません。

- (1) 利用者、電気契約者または対象者の登録情報に虚偽があったこと、または[カテエネサービス利用規約](#)、[カテエネポイントサービス利用規約](#)もしくは本規約に違反したことが判明したとき
- (2) 利用者、電気契約者または対象者が、暴力団等反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます。）であると判明したとき、暴力・脅迫等手段を問わず当社に何らかの危害もしくはそのおそれを生じさせたとき、または不当な要求をしたとき
- (3) ご登録したクレジットカードへの請求時に不備が発生してから90日間連続で再登録がなされないとき
- (4) 電気契約者（電気契約者と対象者が同一の場合も含みます。）が別紙に記載のミライズ社の電気料金プランの適用を除外したとき
- (5) 利用者がTC ID会員でなくなったとき
- (6) 当社のサービス提供能力を超えるとき
- (7) その他、当社がテラシテの円滑な提供をできないおそれがあると判断したとき

第10条（テラシテ提供の停止）

テラシテの提供のために必要なシステムメンテナンス、テラシテの内容更新その他の理由により、当社は、テラシテの提供を停止することがあります。

第11条（テラシテ提供の終了）

当社の事情によりテラシテの提供ができなくなった場合、当社は、利用者に事前に通知したうえで、利用者、電気契約者および対象者の承諾を得ることなくテラシテの提供を終了できるものとします。その際はテラシテの提供を終了した翌月のテラシテの利用料金はいただきません。

第12条（個人情報等の取り扱い）

個人情報および登録情報については、当社が別途定める「[ウェブサイトによるプライバシーポリシー](#)」に則り、適正に取り扱うこととします。

第13条（禁止行為）

テラシテの利用に際し、当社は、利用者、電気契約者および対象者に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者、電気契約者または対象者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用者のテラシテの利用の一時停止、テラシテの強制解約その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。

- （1）当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- （2）当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- （3）当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- （4）当社または第三者に経済的損害を与える行為
- （5）当社または第三者に対する脅迫的な行為
- （6）ストーキング行為を行う等、方法のいかんを問わず、第三者に対する嫌がらせ行為
- （7）コンピューターウイルス、有害なプログラムを仕様またはそれを誘発する行為
- （8）テラシテ用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- （9）テラシテのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- （10）当社提供のインターフェース以外の方法でテラシテにアクセスを試みる行為
- （11）利用者がテラシテに係るソフトウェアを複製、修正、改変、二次利用したり、リバースエンジニアリング、逆アセンブルなどの方法でソースコードを解読したり、譲渡、再実施を許諾したりする行為
- （12）電気契約者または対象者から同意を取得せずにテラシテの申込みおよび利用を行う行為
- （13）上記の他、当社がテラシテの円滑な提供をできないおそれがあると判断したとき

第14条（免責）

1. 当社は、テラシテを利用したことまたはテラシテの内容の変更、停止、終了によって利用者、電気契約者または対象者に直接的または間接的に発生した損害について、一切の責任を負いません。
2. 当社は、テラシテが利用者および対象者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
3. 当社は、利用者および対象者のテラシテの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
4. 当社は、テラシテがすべての情報端末に対応していることを保証するものではなく、テラシテの利用に供する端末機のOSのバージョンアップ等に伴い、テラシテの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
5. 利用者は、App Store等のダウンロードサイトの利用規約および運用方針の変更等に伴い、テラシテの一部または全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。
6. 当社は、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者、電気契約者および対象者が被った一切の不利益および損害に関して、一切の責任を負いません。
7. 当社は、利用者、電気契約者、対象者およびその他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます。）に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
8. 第1項乃至前項の規定は、当社に故意または重過失が存する場合または契約者が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。ただし、当社は、軽過失による行為によって利用者に生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切の責任を負いません。
9. テラシテの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した月に契約者から受領した利用額を限度として賠償責任を負うものとします。
10. 利用者がテラシテの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者の費用と責任において当社に対して損害を賠償（訴訟費用および弁護士費用を含む。）するものとします。
11. 契約者は、契約者が登録したメールアドレスに対し当社から送信されたメールのうち、テラシテの内容変更、解約、終了等、テラシテに関する重要な情報を内容とするメールに関し、契約者の責任において、招待者に対して、当該内容を伝達するものとします。かかる情報伝達に関し、契約者が招待者に損害を与えた場合、または契約者と招待者との間に紛争を生じた場合、契約者の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。

- 1 2. 利用者と他の利用者との間の紛争およびトラブルについて、当社は一切の責任を負いません。利用者と他の利用者でトラブルになった場合でも、両者の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。
- 1 3. 利用者は、テラシテの利用に関連し、対象者もしくは他の利用者に損害を与えた場合または対象者、他の利用者もしくはその他の第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。当社が、当該招待者等の第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、契約者は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用および逸失利益を含む。）を支払うものとします。

第15条（財産権）

1. テラシテにて提供されるコンテンツ、個々の情報およびデータベース（情報の集合体）に関する財産権は当社およびテラシテに当該コンテンツなどを提供している提携先に帰属いたします。
2. 利用者は、当社および当社の提携先から事前の文書による承諾を受けた場合を除いて、テラシテで提供するサービスやソフトウェアおよびそれらに含まれる内容について二次利用することを禁止いたします。
3. 利用者が前項に違反した場合、当社は、利用者の当該コンテンツに関連するすべての利用を当社が差し止める権利および当該行為によって利用者が得た利益相当額を当社が請求することができる権利を有します。
4. 当社は、利用者に対し、テラシテが提供しているソフトウェアのオブジェクトコードを一度に一台の端末機うえで実行することができる非独占的、一身専属的な権利を許諾いたします。

第16条（広告の掲載について）

利用者は、テラシテ上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。テラシテ上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

第17条（権利譲渡の禁止）

1. 利用者は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
2. 当社は、テラシテの全部または一部を当社の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内でテラシテに係る利用者の登録情報が譲渡先に移転するものとします。

第18条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第19条（当社への連絡方法）

テラシテに関する利用者の当社へのご連絡・お問い合わせは、テラシテまたは当社Webサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信または当社が別途指定する方法により行うものとします。

第20条（JavaScript、Cookieなど）

当社は、テラシテの利用状況を分析し、サービス向上を図るため、JavaScriptやCookieなどの技術を使用することがあります。利用者は、ご利用のブラウザの設定を変更することにより、これらの技術が無効にすることができます。ただし、その場合、テラシテが正しく機能しないことや、正しく表示されないことがあります。なお、JavaScriptやCookieにより収集したデータには、利用者個人を特定できる情報は含まれておりません。

第21条（準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約の有効性、解釈および履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとする。
2. 当社と利用者、電気契約者または対象者との間でのテラシテまたは本規約に関する論議・訴訟その他一切の紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025年12月15日 改定

テラシテ利用対象の電気料金プラン一覧

電気契約者または対象者（電気契約者と同一の場合をいいます。）がミライズ社と契約している電気料金プランのうち下記を、テラシテ利用対象とします。

記

- 従量電灯
- 時間帯別電灯（タイムプラン）
- 3 時間帯別電灯（E ライフプラン）
- ピークシフト電灯
- ポイントプラン
- おとくプラン
- とくとかプラン
- スマートライフプラン
- スマートライフプラン for スマートエアーズ
- 低圧電力
- 低圧季節別時間帯別電力
- ビジとかプラン

以 上